



# Certificat

## Certificate

### NF Service Bâtiment SERVICES ASSOCIES AUX TRAVAUX

Renouvellement n° 110008 du 30/12/2011

Admission n°0800021 du 31/07/2008

Ce certificat annule et remplace tout certificat antérieur.

AFNOR Certification certifie que l'activité de service :

de l'entreprise :

**SARL Anthony Body**

pour le site suivant :

**12, rue Eugène Chevreul  
Pôle République II  
86000 POITIERS**

a été évaluée et jugée conforme aux exigences des règles de la marque NF Service Bâtiment  
**"Services associés aux travaux – NF 327"**

ainsi **qu'aux règles générales de la marque NF Service**  
et à la **norme suivante : NF P 03-700 (décembre 2002)**

En conséquence, l'entreprise est autorisée à utiliser la marque NF Service Bâtiment.

Les caractéristiques certifiées sont les suivantes :

- **Qualité de l'accueil et de l'information fournie au client**
- **Maîtrise de l'exécution de la prestation**
- **Identification du besoin client**
- **Gestion du service après vente**
- **Définition et acceptation de l'offre**
- **Suivi et traitement des réclamations clients**
- **Analyse de la satisfaction client**

Sous réserve des contrôles effectués par AFNOR Certification et sauf retrait, suspension ou modification, ce certificat est valable jusqu'au 30 décembre 2014.

**Directrice Générale d'AFNOR Certification**

**F. MEAUX**

